



Fecha de última actualización 11 de junio de 2021

**LE'PER SYSTEMS**, con domicilio en **Narcisos Mz 22 Lt 20 Cs 32, Fracc. Los Héroeos Coacalco, Coacalco de Berriozábal, Estado de México**, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y los lineamientos y estándares nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales, asimismo, en estricto apego al cumplimiento de los principios establecidos en la Ley y los deberes de seguridad y confidencialidad, aplica las medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas pertinentes durante todo el tratamiento y ciclo de vida de sus datos personales, en términos del presente Aviso de Privacidad:

### 1. Datos Personales que solicita de sus clientes:

A efecto de llevar la prestación de nuestros servicios, ofrecerle nuevas soluciones, recibir sus comentarios e inquietudes, y brindarle el servicio de calidad que usted merece, le solicitaremos los siguientes datos personales:

Con fines de prospección comercial, identificación y autenticación para la contratación y alta de nuestros servicios:

- Nombre completo (Primer y segundo nombre, en caso de aplicar; y apellidos).
- Domicilio completo, incluyendo calle, número, colonia, código postal, municipio o delegación, Estado y País.
- Teléfono celular.
- Teléfono de casa.
- Teléfono de oficina.
- Correo electrónico.
- Es probable que le solicitemos en algún momento del proceso de contratación de servicios o firma de contratos una identificación oficial.
- Conservación y almacenamiento de los contratos y mensajes de datos.

### 2. Datos financieros:

LE'PER SYSTEMS, a efecto de procesar sus pagos, conceder y adquirir créditos; generar y enviar sus facturas, solicita los siguientes datos financieros:

- Nombre o razón social del cliente.
- RFC.
- Domicilio Fiscal.
- Datos de Cuenta(s) Bancaria(s). (Banco, Nombre del Titular, Clabe, Número de Cuenta, últimos tres Estados de Cuenta.).
- Correo electrónico.

### 3. Finalidades de Tratamiento:

A continuación, se citan las finalidades para las cuales efectuamos tratamiento de sus datos personales:

**LE'PER SYSTEMS**  
IT CONSULTING & HHRR

#### PRIMARIAS

- Contacto.
- Contratación y prestación de nuestros servicios.
- Información y asesoría respecto a nuestros servicios y la oferta de los mismos.
- Atención a clientes.
- Seguimiento a quejas.
- Soporte técnico.

#### SECUNDARIAS

- Envío de publicidad e información relativa a promociones, mejoras y nuevos servicios.
- Estadística y segmentación de mercado.

En **LE'PER SYSTEMS**, no solicitamos datos sensibles; sin embargo, con motivo de la prestación de nuestros servicios existe información que pudiese encuadrar en esta clasificación, la cual, en cumplimiento de los principios de la Ley, así como de los deberes de seguridad y confidencialidad, se encuentran debidamente resguardados.

#### 4. Transferencias:

LE'PER SYSTEMS, no realiza transferencias de datos a terceros, salvo aquellas excepciones contempladas en la Ley, incluyendo aquellas que, por Ley, mandamiento de autoridad competente o que por motivo del contrato de prestación de servicios resulten indispensables para la correcta ejecución de este.

#### 5. Medios y/o procedimiento para el ejercicio de Derechos ARCO:

Usted podrá limitar u oponerse al tratamiento de sus datos, el uso o divulgación de estos o bien revocar su consentimiento, de manera personal a través del correo electrónico: **soporte@lepersystems.com.mx**

Para el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, podrá enviar su solicitud al correo electrónico: **soporte@lepersystems.com.mx**

Su solicitud de derechos **ARCO** deberá contener:

- Nombre completo
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (INE, pasaporte, cédula profesional).
- Descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de estos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- Para rectificar su nombre, anexar copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.



La respuesta a su solicitud será enviada a través del medio que usted nos indique.

En caso de no recibir respuesta o no ser satisfactoria usted puede acudir al INAI, dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción o ausencia de la misma.

**6. Cambios al Aviso de Privacidad:**

Los cambios a este aviso de privacidad le serán notificados vía correo electrónico o a través de este sitio web.

**7. Cookies o Web Beacons:**

Para mejorar la experiencia del usuario y poder hacer más eficiente nuestro servicio, podemos utilizar cualquiera de estas herramientas tecnológicas con fines estadísticos y de geolocalización, sin embargo, estas pueden ser deshabilitadas por el usuario en caso de no desear que se encuentren activas.



**LE'PER SYSTEMS**  
IT CONSULTING & HHRR